▯ DİJİTAL OYUN HESABI SATIŞ KOŞULLARI VE SORUMLULUK REDDİ METNİ

(Valorant Hesabı – Dijital Ürün Satışı)

https://www.itemsatis.com/p/AlternateShop

Bu dijital içerik satışıyla ilgili aşağıda belirtilen tüm şartlar, satış işlemine onay verilmesiyle birlikte bağlayıcılık kazanır. Alıcı, satışa konu ürünü satın almakla birlikte bu metni **okuduğunu, anladığını ve eksiksiz olarak kabul ettiğini** beyan ve taahhüt eder.

---

1. ÜRÜNÜN KONUSU

Satışa sunulan ürün, Riot Games'e ait **Valorant** adlı çevrim içi oyuna kayıtlı bir oyuncu hesabıdır.
Hesap; VP (Valorant Points), silah skinleri, bıçaklar, Battle Pass içerikleri ve benzeri dijital unsurlar içermektedir.
İçerik listesi ilan açıklamasında sunulmuş olup, alıcı bu içeriği bilerek ve isteyerek satın alma işlemini gerçekleştirmiştir.

---

2. TESLİMAT VE E-POSTA DURUMU

- İlan satın alındıktan sonra, ödeme onaylandığında alıcıya hesap bilgileri (kullanıcı adı ve şifre) **dijital ortamda** teslim edilir.
- Alıcı dilerse, hesabın bağlı bulunduğu **mevcut e-posta adresi de teslim edilebilir.** Ancak bu adres **hesabın ilk (orijinal) e-postası değildir.**

- Satıcı, hesabın oluşturulduğu ilk e-posta adresine **sahip değildir** ve bu husus alıcı tarafından **peşinen kabul edilmiştir.**

---

3. HESAPLARIN SAKLAMA SÜRESİ VE SATIŞ POLİTİKASI

- Satılan tüm hesaplar tarafımızca güvenli şekilde saklanmakta olup, bu süre **en az 1 ay, en fazla 3 ay** ile sınırlıdır.
- Bu süreden sonra hesaplara dair teknik destek, erişim, şifre vb. işlemler garanti kapsamı dışında kalır.
- Alıcının bu süre zarfında satıcıdan **destek talebinde bulunması mümkündür**, ancak bu destek yalnızca **iyi niyet esasına göre ve teknik düzeyde** sunulabilir.
- **Hiçbir koşulda** maddi geri ödeme, hesap değişimi veya içerik değişikliği **yapılmaz, talep edilemez**.

---

4. SORUMLULUK REDDİ VE YASAL GEREKÇE

- Hesap teslim edildikten sonra kontrol, güvenlik ve tüm erişim sorumluluğu **tamamen alıcıya geçer.**
- Satıcı, aşağıdaki durumlar da dâhil olmak üzere hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz:
  - Hesabın üçüncü kişi tarafından geri alınması veya çalınması
  - Oyunun (Riot Games) uygulayabileceği ban, ceza, sınırlama
  - Oyun içi güncellemelerle içerik değişimi/kaybı
- Bu satış işlemi, **kişiselleştirilmiş dijital içerik** kapsamında değerlendirilir.
- 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 15. maddesi (g) bendi uyarınca bu işlem, **cayma hakkı dışında** tutulmuştur.

---

5. İADE VE UYUŞMAZLIK

- Dijital ürünün niteliği gereği satış tamamlandıktan sonra **iptal, iade ya da ücret geri ödemesi mümkün değildir.**

- Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **öncelikle uzlaşma yolu tercih edilir**.

- Anlaşmazlık durumunda **satıcının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.**

---

6. KABUL VE ONAY

İlanın satın alınması, ödeme yapılması ya da satıcı ile iletişime geçilerek hesabın teslim alınması, alıcının yukarıdaki tüm maddeleri **okuduğunu, anladığını ve herhangi bir itiraza mahal bırakmaksızın kabul ettiğini** gösterir.